

# Information zur Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## Datenschutzerklärung AGRANA Sales & Marketing GmbH / Wiener Zucker

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Mit der Datenschutzerklärung wollen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend informieren.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Firma: AGRANA Sales & Marketing GmbH

Adresse: Josef Reither Straße 21-23, 3430 Tulln an der Donau

Telefon: 02272/602-12033

E-Mail: marketing@agrana.com

### 2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung und -beziehung von Ihnen erhalten.

- Wir verarbeiten zu Zwecken der **Bestellung im Wiener Zucker Online-Shop** die folgenden personenbezogenen Daten die Sie im Feld „Rechnungsadresse“ oder „Lieferadresse“ eintragen:
  - Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer und E-Mailadresse.Darüber hinaus verarbeiten wir auch sonstige personenbezogene Daten der Online-Shop Bestellung wie bestellten Artikel, deren Anzahl sowie das Bestelldatum.
- Wir verarbeiten zu Zwecken des **Wiener Zucker Abos (vormals: Wiener Zucker Clubs)** die folgenden personenbezogenen Daten, die Sie im Anmeldeformular eingetragen haben:
  - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Ort, PLZ, Land, Geburtsdatum (optional), E-Mailadresse, TelefonnummerDarüber hinaus verarbeiten wir auch sonstige personenbezogene Daten wie die Bestellungen, die Sie über unseren Wiener Zucker Online-Shop getätigt haben.
- Wir verarbeiten zu Zwecken des **Wiener Zucker Newsletters** die folgenden personenbezogenen Daten:
  - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mailadresse
  - Darüber hinaus verarbeiten wir Daten wie Klickraten zur Analyse & Erfolgsmessung des Newsletters.
- Bei Teilnahme an einem unserer **Gewinnspiele** verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Gewinnspielformular übermittelt haben:
  - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Straße, Ort, PLZ

- Bei Verwendung des **Kontaktformulars** auf unserer Website werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:
  - Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse
- Im Falle einer **Reklamation** verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:
  - Name, Straße, Ort, PLZ, E-Mailadresse, Telefonnummer

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung:

Die von Ihnen übermittelten Daten werden im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Sie dienen ausschließlich der Abwicklung des Geschäftes mit dem Kunden. Die an AGRANA Sales & Marketing GmbH vom Kunden übermittelten Daten werden für diese Zwecke bei AGRANA Sales & Marketing GmbH gespeichert.

- **Für das Wiener Zucker Abo** werden die Daten verarbeitet, um Ihnen weitere Informationen über Produkte von Wiener Zucker, Veranstaltungen und Gewinnspiele auf postalischem oder elektronischem Wege (z.B. Newsletter) zuzusenden. Ihre E-Mailadresse wird unter anderem verwendet, um Ihnen eine eventuelle, automatisierte Geburtstagsemail am Geburtstag zusenden zu können.
- Für den **Wiener Zucker Newsletter** nutzt AGRANA Sales & Marketing GmbH die angegebenen Adressdaten, um Ihnen per Mail Informationen über Produkte von Wiener Zucker, Rezepte, Veranstaltungen und Gewinnspiele auf elektronischem Wege (per E-Mail) zuzusenden.  
Mit Ihrer Einwilligung benutzen wir die Emailadresse zur Analyse & Erfolgsmessung des Newsletters. Die Speicherung, Auswertung von Öffnungsraten und der Klickraten in Empfängerprofilen des Newslettertools dient Zwecken der Gestaltung künftiger Newsletter, entsprechend den Interessen unserer Leser.
- Die Daten die wir im Rahmen eines **Gewinnspiels** von Ihnen erhalten haben werden für die Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels verwendet. Die jeweiligen Teilnahmebedingungen werden bei jedem Gewinnspiel gesondert angeführt.
- Die personenbezogenen Daten die Sie uns im Rahmen dieser **Kontaktanfrage** zur Verfügung stellen werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme und für die damit verbundene technische Administration verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Bei einer **Reklamation** werden die personenbezogenen Daten für die Bearbeitung dieser verarbeitet und gespeichert.
- **zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1lit.b DSGVO):**  
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für den Verkauf und Vertrieb unserer Waren und Dienstleistungen, zu Beschaffungs- und Logistikzwecken sowie zur Kundenverwaltung und -analyse. Die Daten werden insbesondere bei Geschäftsanbahnung und bei Durchführung der Verträge mit Ihnen verarbeitet.

- **zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit.c DSGVO):**  
Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO), Geldwäschebestimmungen u.a. erforderlich.
- **zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1 lit.f DSGVO):**  
Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Jedenfalls in den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:
  - Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen und Gläubigerschutzverbänden zur Ermittlung von Bonitätsdaten;
  - Werbung oder Marketing
  - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
  - Führen der Kundendatenbank (siehe Pkt. 4.3) zur Verbesserung des Kundenservices
  - Maßnahmen zum Schutz vor vertrags- oder gesetzeswidrigem Verhalten, z.B. Zugangskontrollen, Videoüberwachung;
  - im Rahmen der Rechtsverfolgung.
- **im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit.a DSGVO):**  
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. zur Zusendung unseres Newsletters oder zur Datenübermittlung an Dritte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere in Punkt 1. angegebene E-Mail-Adresse.

#### **4. Wer erhält meine Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von AGRANA Sales & Marketing GmbH weder veröffentlicht noch unberechtigt, also insbesondere ohne Ihre Einwilligung, an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden verarbeitet und genutzt, soweit sie für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten an Dritte (insb. unsere Dienstleister und Auftragsverarbeiter) weitergeben.

Wenn AGRANA Sales & Marketing GmbH einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von AGRANA Sales & Marketing GmbH beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese sind z.B.

- IT- Dienstleister, die wir für Betrieb und Sicherheit unseres IT-Systems benötigen
- Dienstleister die für die Programmierung und Wartung unserer Kundendatenbank und des Newsletterprogrammes zuständig sind
- Versandpartner die die Bestellungen im Online-Shop abwickeln
- Werbe- und Adressenverlage sowie Druckereien für postalische Mailings oder den Versand des Wiener Zucker Magazins

AGRANA Sales & Marketing GmbH kann darüber hinaus rechtlich zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet sein, wenn die Herausgabe der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Auftraggebers vor einer Behörde notwendig ist

## 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- Bei einer Anmeldung zum **Wiener Zucker Abo** werden Ihre Daten bis auf Widerruf gespeichert. Es gibt keinen Rechtsanspruch auf das Abonnement – wenn der Club/das Abo seine Tätigkeit einstellt, erlischt die Mitgliedschaft automatisch.
- Bei einer **Bestellung im Online-Shop** speichern wir Ihre Daten zu den genannten Zwecken bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO)) gespeichert; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.  
In der Kundendatenbank von Wiener Zucker längstens jedoch bis zum Ende des darauffolgenden Jahres ab Ihrer letzten Bestellung.
- Wird im Rahmen der Online-Shop Bestellung zusätzlich ein **Benutzerkonto** über die dementsprechende Funktion im Online-Shop angelegt, werden die Daten bis auf Widerruf gespeichert.
- Die Daten die Sie uns für den Newsletter übermittelt haben werden bis auf Widerruf gespeichert. Das Abo des **Newsletters** können Sie jederzeit über einen Link direkt im Newsletter stornieren.
- Bei Übermittlung der personenbezogenen Daten über unser **Kontaktformular auf der Website** werden Ihre Daten gelöscht, wenn wir Ihre Anfrage bearbeitet haben.
- Bei Teilnahme an einem unserer **Gewinnspiele** werden die Daten bis zum Ablauf des Gewinnspiels gespeichert und am Ende des darauffolgenden Jahres ab Teilnahme am Gewinnspiels gelöscht.
- Die personenbezogenen Daten die wir im Rahmen einer **Reklamation** erhalten haben werden zur Dokumentation bis auf Widerruf gespeichert.

## 6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

#### 6.1 Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

#### 6.2 Recht auf Berichtigung:

Verarbeiten wir Ihre Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

#### 6.3 Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

#### 6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

#### 6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

#### 6.6 Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

#### 6.7 Beschwerderecht:

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

#### **7. Bei wem kann ich diese Rechte geltend machen?**

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich an [marketing@agrana.com](mailto:marketing@agrana.com). Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

#### **8. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Das **Wiener Zucker Abo** beinhaltet die Zusendung des Magazins 4x im Jahr per Post, Newsletter sowie eventuelle Überraschungen per Post oder E-Mail. Sollten Sie die Verarbeitung der dafür notwendigen Daten verweigern und beispielsweise die Zusendung per Post oder E-Mail untersagen erlischt damit die Mitgliedschaft.

#### **9. Werden personenbezogene Daten an ein Drittland übermittelt?**

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. EWR verarbeitet. Eine Übermittlung findet nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, Standardvertragsklauseln, geeigneter Garantien oder Ihrer ausdrücklichen Zustimmung statt.

#### **10. Cookies und Tracking-Tools auf der Wiener Zucker Website**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. So kann erkannt werden, wenn Sie Webseiten vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Sie

können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern und Ihre Einwilligung widerrufen. Ihr Widerruf der Einwilligung hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes.

Sie können die Nutzung von Cookies durch das Tool USERCENTRICS genau auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Sie können die Einstellungen über das "Fingerabdruck-Symbol" jederzeit aufrufen.

**Wesentliche Cookies** helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite ermöglichen. Zudem dienen Sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren Webauftritt stetig für Sie weiterzuentwickeln.

**Nicht wesentliche Cookies** (Funktionelle- und Marketingcookies, siehe Beschreibung untenstehend) verwenden wir nur nach expliziter Zustimmung der NutzerInnen. Über das Einstellfenster (Klick auf das Hinweissymbol "Fingerabdruck") im Footer dieser Website haben Sie die Möglichkeit, zu konfigurieren, welche Cookies diese Website setzen darf. Dafür stehen Ihnen Kategorien zur Verfügung, in denen jeweils Cookies mit ähnlichen Funktionen zusammengefasst sind.

## 9.1. Wesentliche Cookies

### 10.1.1. Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager. Die Betreibergesellschaft von Googles Tag Manager Komponente ist Alphabet Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Dieser Service ermöglicht die Verwaltung von Website-Tags über eine Schnittstelle. Der Google Tag Manager implementiert nur Tags. Das bedeutet, dass keine Cookies verwendet werden und keine personenbezogenen Daten erhoben werden. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die Daten sammeln können. Der Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene vorgenommen wurde, bleibt sie für alle Tracking-Tags gültig, wenn sie mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

### 9.1.2 User Centrics

Wir nutzen die Usercentrics Consent Management Plattform zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung zur Beschaffung, Verwaltung und Dokumentation, wenn sich der Betroffene für die Verarbeitung seiner Daten entscheidet (Art. 6 a GDPR). Betreiberin der Usercentrics Consent Management Plattform ist die Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 München. 6c BIPR. Sie können dies nicht ablehnen, da dies für die Einhaltung der Vorschriften erforderlich ist.

## 9.2 Funktionelle Cookies

### 9. 2.1 YouTube

Google-Produkte wie YouTube nutzen Cookies zur Auswahl relevanterer Werbung. Beim Aufruf eingebetteter YouTube-Videos werden Cookies gesetzt, die Daten werden an DoubleClick Netzwerk übermittelt, das zur Bereitstellung von Werbung dient. Zum Abspielen der Videos auf unserer Website benötigen wir daher vorab Ihre Zustimmung. YouTube Videos auf dieser Website starten erst, nachdem Sie die Einstellungen im Auswahlfenster getroffen haben.

### 9.3 Marketingcookies

#### 9.3.1 Google Ads ( Adwords )

Wir nutzen Cookies, um Nutzerpools für Google AdWords von Besuchern bestimmter Webseitenbereiche zu erstellen. Auf diese Weise können wir die Performance unserer AdWords-Anzeigen in den Google Suchergebnissen verbessern und wiederkehrende Besucher, die sich bereits mit unserer Seite befasst haben, verstärkt ansprechen. Nutzer können sich bis zu 540 Tage in einem unserer Nutzerpools befinden. Zur Vermeidung einer Einordnung in einen Google AdWords Nutzerpool kann ein Inkognito-Browser genutzt oder die Browserhistorie gelöscht werden. Die Nutzer in den Google AdWords Nutzerpools bleiben anonym und es können keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten gezogen werden.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google AdWords finden Sie hier. Die Google AdWords-Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt.

#### Google Remarketing

Auf dieser Webseite verwenden wir Google Analytics für die Remarketing-Funktion von Google. Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseite schon einmal besucht haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Zu diesem Zweck speichert Google Cookies auf Ihrem Computer, mit denen der Besuch der Webseite analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden kann.

Sie haben die Möglichkeit, die Verwendung von Google Analytics für Werbezwecke zu deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anzupassen. Rufen Sie hierzu den [Anzeigenvorgaben-Manager](http://www.google.com/settings/ads)(<http://www.google.com/settings/ads>) von Google auf, alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter verhindern, indem Sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) ([http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)) besuchen.

Die Google Remarketing-Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt.

#### 9.3.2 Double Click

Wir nutzen die Cookies von DoubleClick, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen, die Häufigkeit begrenzen, mit der Sie eine bestimmte Anzeige angezeigt bekommen und um nur Werbeanzeigen einzublenden, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen zum Zeitpunkt Ihres Besuchs, zu der von Ihnen angeklickten Werbung, sowie zu Ihrem früherem Nutzerverhalten auf dritten Websites ermittelt



und gespeichert. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern lediglich für die Kampagnenverwaltung und Kampagnensteuerung verwendet. Darüber hinaus werden Nutzerprofile erstellt, die für eigene Marktforschungszwecke verwendet werden – insbesondere anhand der ermittelten Interessen.

Die Double Click-Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/ads/> bzw. unter <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

### 9.3.3 Facebook-Pixel

Auf unserer Website nutzen wir den "Facebook-Pixel" von Facebook Inc. Der Facebook-Pixel ermöglicht es uns, das Verhalten von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen nachvollziehen und zukünftige Werbemaßnahmen optimieren. Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Die Daten werden jedoch von Facebook gespeichert (bis zu 180 Tage) und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie ([facebook.com/about/privacy](https://www.facebook.com/about/privacy)) verwenden kann.

Die Facebook-Pixel-Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt. Sie können auch Ihre Browsereinstellungen ändern, um die Cookie-Speicherung für Facebook zu deaktivieren. Bitte nutzen Sie für nähere Informationen das Hilfemenü Ihres Browsers. Sie können die Verwendung der Cookies durch Facebook hier (Link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>) steuern.

### 9.3.4 Google Analytics

Auf unserer Website werden mit Hilfe von Analyse-Tools allgemeine Informationen über das Nutzungsverhalten der Besucher erfasst. Diese umfassen beispielsweise aufgerufene Seiten, Verweildauer, verweisende Seiten sowie allgemeine Informationen zu Ihrem Computersystem wie Betriebssystem, Bildschirmauflösung, verwendeter Browser etc. Alle erhobenen Daten werden anonymisiert gespeichert und ermöglichen keine Zuordnung zu Ihrer Person.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im

Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Die Google Analytics-Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt.

Sie können die Installation der Cookies zusätzlich durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

## **11. Verwendung von Social Sharing auf der Wiener Zucker Website**

Für die Social Sharing Funktionalitäten verwenden wir keine Plugins der jeweiligen Social-Media-Dienste. Stattdessen setzen wir lediglich einen Text- oder einen Bild-Link. Dadurch werden keine Daten, wie etwa Ihre IP-Adresse, verwendeter Browser, Bildschirmauflösung, die aufgerufene Webseite, Datum und Uhrzeit, an die jeweiligen Social Media Dienste übermittelt. Derartige Links können so aussehen: <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http%3A//www.lagerhaus.at>

Wenn Sie einen Social-Sharing-Link anklicken, während Sie in Ihrem jeweiligen Social Media Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Profil teilen. Dadurch kann der Social Media Dienst den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

## **12. Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit unseren **Wiener Zucker Newsletter** sowie den **Marmelade-Abo Newsletter** auf der Website zu abonnieren. Sofern Sie sich für den Newsletter über das Anmeldeformular auf unserer Website angemeldet haben senden wir Ihnen ein E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit über einen Link direkt im Newsletter stornieren. Auf diese Möglichkeit weist Wiener Zucker in jedem Newsletter hin. Für die Abmeldung der automatisierten **Geburtstagsemail** im Rahmen der Mitgliedschaft im **Wiener Zucker Abo** bitten wir um eine Nachricht an [marketing@ag-rana.com](mailto:marketing@ag-rana.com).